

# CAPE – Civic Agency in Public E-service innovation

Finansierat av NordForsk: Digitalisation of the Public Sector

- Ett huvudproblem inom digitalisering av offentlig sektor är *bristen på användarinflytande* i utveckling av den offentliga sektorns digitala tjänster
- Problemet är relaterat till den digitala klyftan i tjänsteanvändning, där bristande digitala förmågor riskerar att marginalisera flera användargrupper
- Problemet blockerar dessutom potentialen i användar-driven innovation av framtida digitala tjänster baserat på den ökande tillgången av öppna offentliga data

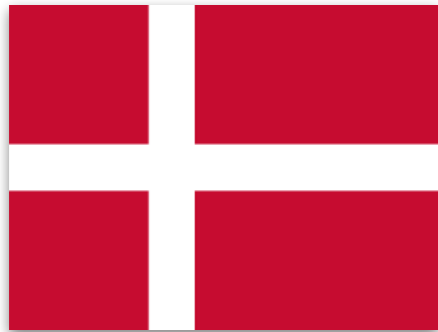
# CAPE – Civic Agency in Public E-service innovation

- För att öka användarinflytande, utvecklar CAPE-projektet 'Civic Innovation Centres' (CICs), placerade i folkbibliotek för att engagera medborgare i öppen innovation genom:
  - co-design av förbättringar i existerande offentliga digitala tjänster
  - co-design av nya tjänsteinnovationer baserade på offentliga data
- Varför i folkbiblioteken?
  - Nordiska folkbiblioteket är en öppen, inkluderande offentlig plats
  - delar centrala värderingar i co-design (demokrati och lärande)
  - stark tradition med brukardeltagande genom brukardriven utveckling, maker-spaces, 'co-creation' mm.

# CAPE – Civic Agency in Public E-service innovation

- Projektet genomförs som ett Nordiskt samarbete (Danmark, Finland, Sverige) och har stor potential att nå goda resultat genom tre gemensamma drivkrafter:
  - en stark forskningstradition inom brukarmedverkan i design (Participatory Design, Co-design)
  - progressiva strategier för utveckling och digitalisering av folkbibliotek; samt
  - en växande bas av offentliga data tillgängliga för tjänsteinnovation

# CAPE konsortium



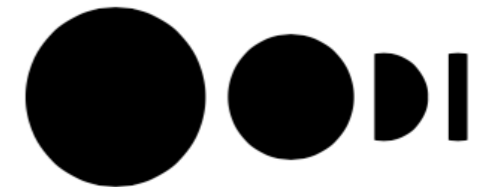
IT UNIVERSITY OF COPENHAGEN



**A?**  
Aalto University



Övriga partners



Oodi Helsinki Central Library



City of Malmö



## Danmark, CIC på Ballerup bibliotek

- 8.000 besökare per vecka, 500 arrangemang per år
- Utöver böcker och media: kafé, 'IT helpdesk' och ett flitigt använt maker-space



## Finland, CIC på Oodi Library, Helsingfors

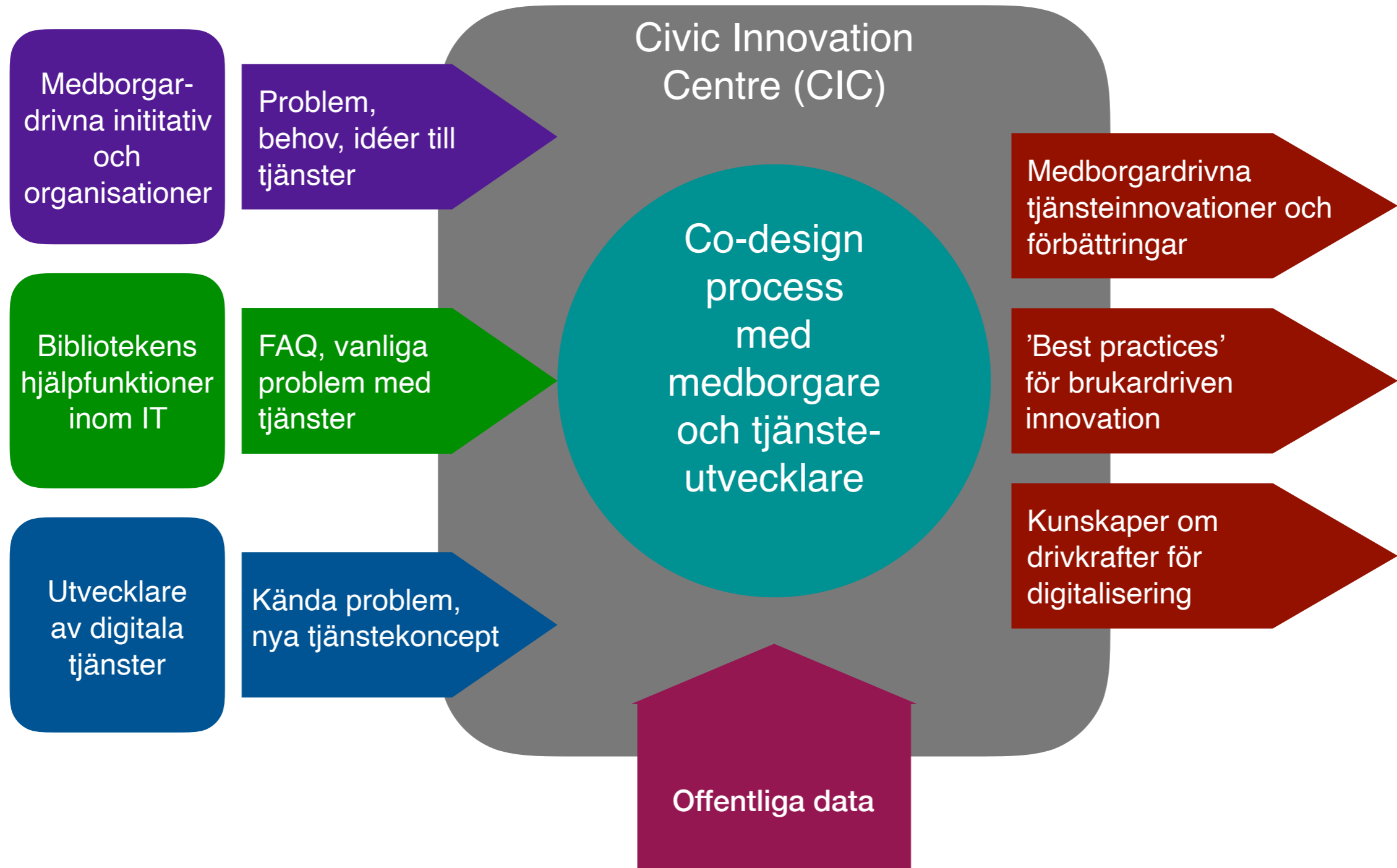
- Utöver böcker och media: kafé, bio, inspelningsstudio, 'coworking spaces', möteslokaler och ett stort maker-space



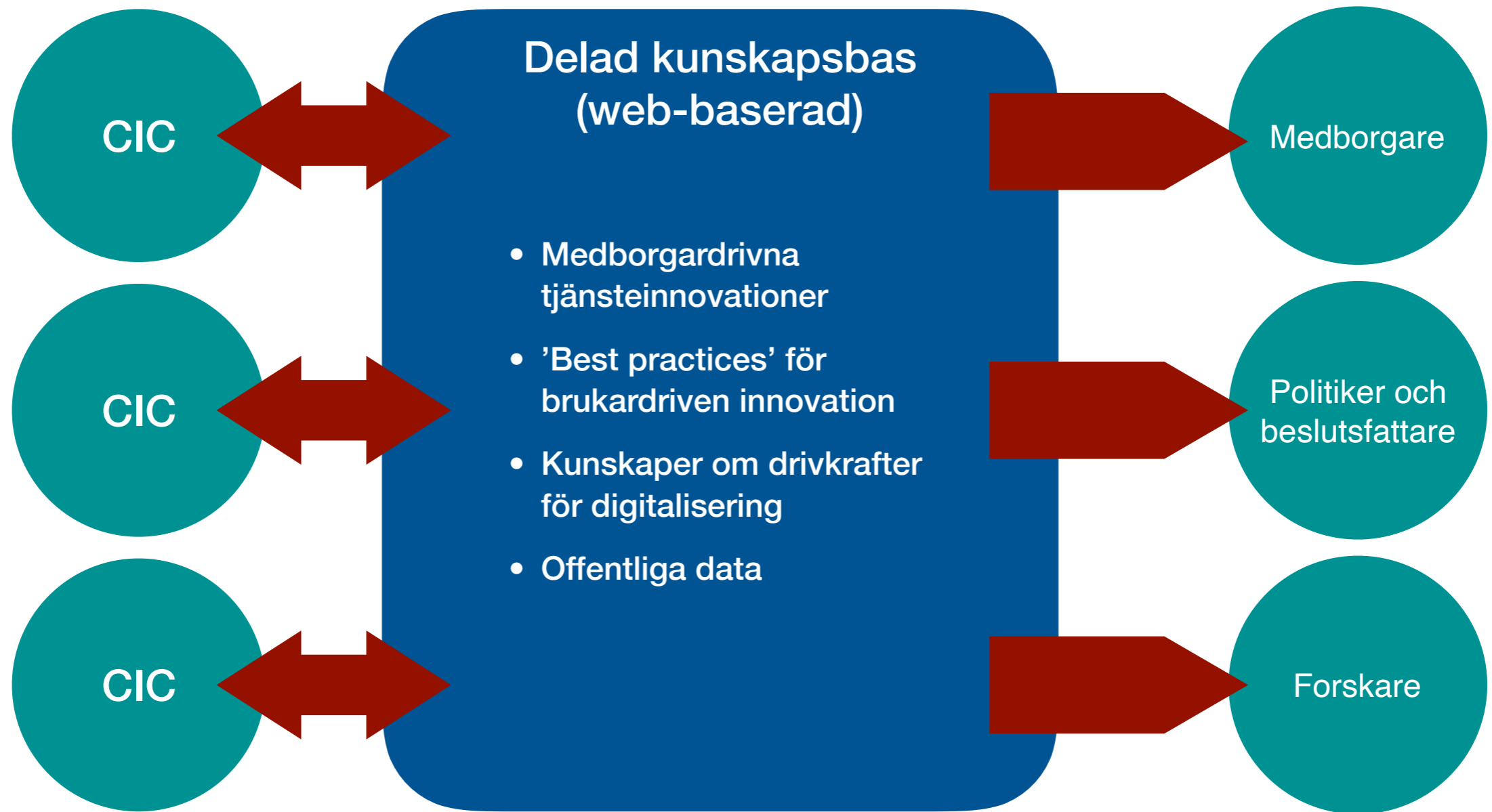
## Sverige, CIC på Biblioteket 'garaget'

- Lokal i centrala Malmö – många aktiviteter och projekt, bl.a. ett maker-space
- Samarbete med den Strategiska Gruppen för Biblioteksutveckling

# CIC-konceptet i drift



# Uppskalning och kunskapsspridning



Bibliotekens existerande nätverk är en viktig infrastruktur för spridning inom Norden

# Vår vision 2030

- CAPE-projektet bidrar med 'Civic Innovation Centres' i folkbibliotek som en ny modell för att involvera det nordiska civilsamhället på medborgarnivå i innovation inom digitalisering av den offentliga sektorn
- Mer specifikt bidrar CAPE-projektet enligt följande:
  - Ökat brukarinflytande genom CIC-modellen bidrar till mål 6:
    - "främja centrala värden som tillit, säkerhet och användaranpassning i den digitala utvecklingen" samt "driva på utvecklingen på nordisk nivå om datautveckling och öppna data på prioriterade områden"
  - Uppskalning av CIC-konceptet och kunskapspridning bidrar till
    - Mål 8: "att offentliga digitala tjänster kan användas över gränserna så att det blir lättare att driva företag, studera och arbeta i ett annat nordiskt land"
    - Mål 10: "stärka och utvidga det nordiska ledarskapet gällande tillit och ansvar i digitaliseringen av samhällsfunktioner" samt "skapa en hållbar, rättvis och inkluderande praxis för utvecklingen av säkra digitala lösningar"



# Tack

Jörn Christiansson (Fil. Dr., Docent)  
IT University of Copenhagen  
jrme@itu.dk